

تجربة أمانة منطقة حائل في رصد التشوهات البصرية من خلال استخدام التقنيات الحديثة ومؤشرات الأداء

الرصد من خلال استخدام التقنيات الحديثة

كاميرات الداش كام المثبتة على عربات نقل النفايات

الفائدة



الاستفادة من عربات نقل النفايات خلال اوقات عملها الروتينية لرصد عناصر التشوه البصري رصد عناصر التشوه البصري داخل الاحياء السكنية

الهدف



رصد ومتابعة عناصر التشوه البصري



مركز التحكم والمراقبة

مركز التحكم والمراقبة الذي تقوم أمانة منطقة حائل من خلاله بالعمل على متابعة ورصد التشوهات الموجودة في المدينة من خلال التقنيات الذكية ومراقبة تقديم خدمات المدينة ورفع مستوى المعالجات وخفض التشوهات الموجودة في المدينة.



تحقيق التكاملية التشغيلية:

إستقبال البلاغات الواردة

الجهات الخارجية



الرصد الآلي



بلاغات ٩٤٠



رصد المتطوعين



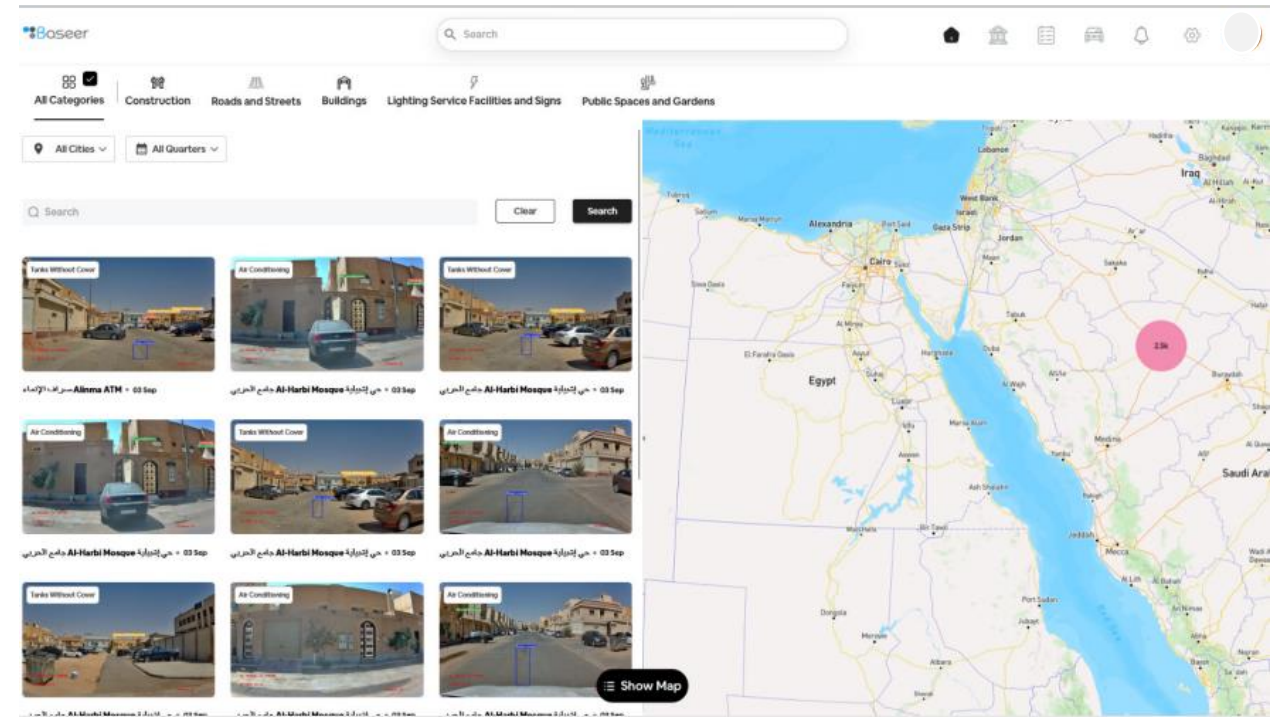
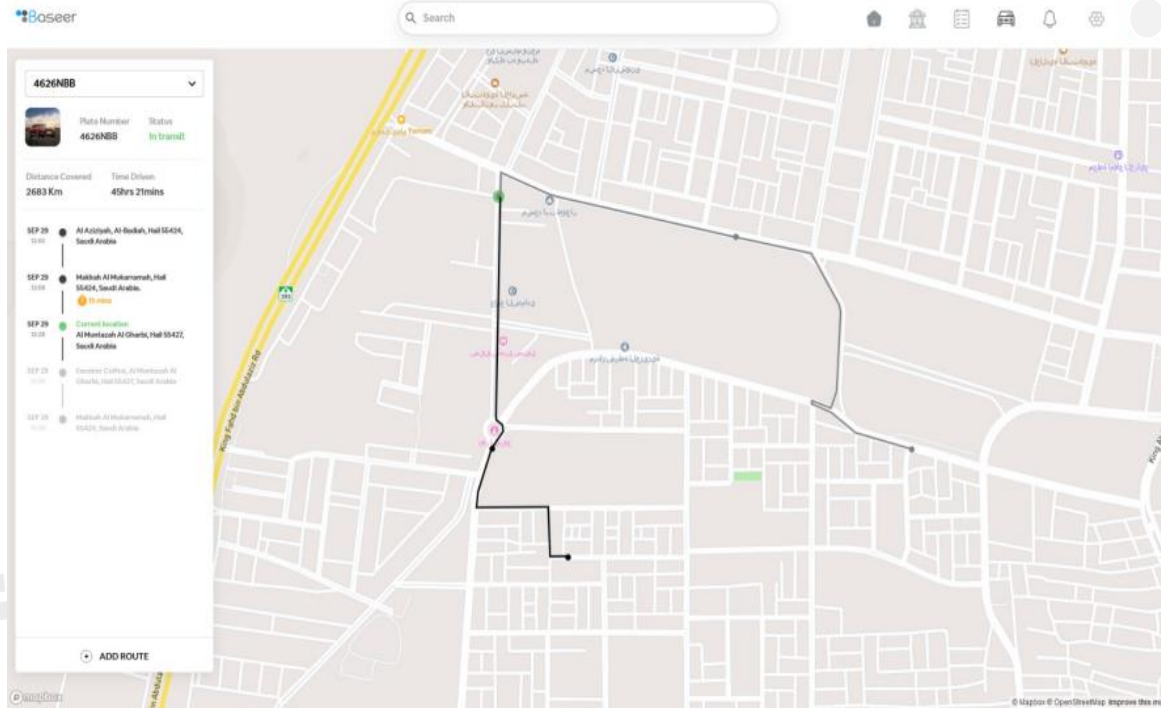
الرصد اليدوي



ربط الرصد الميداني مع ٩٤٠ بقاعدة بيانات واحدة

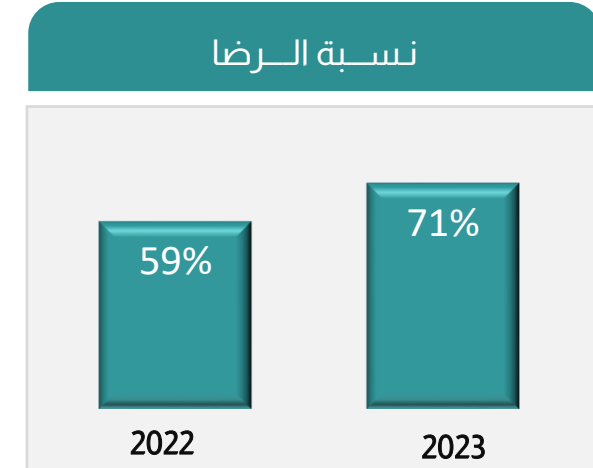
إعداد منصة موحدة للتعامل مع البلديات

منصة "حسن"

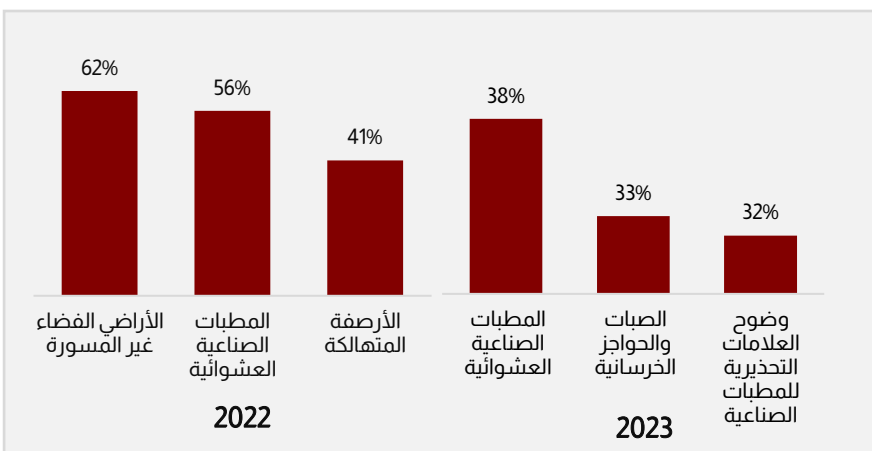


رضا السكان حول المشهد الحضري

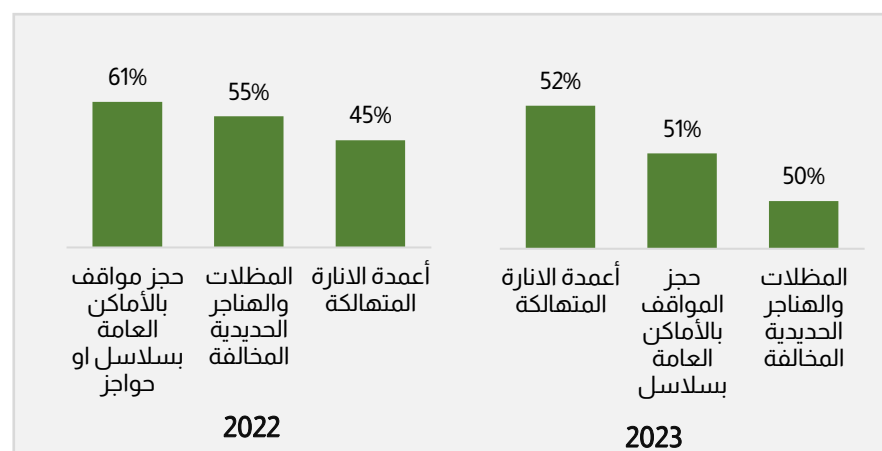
ارتفعت نسبة رضا السكان حول المشهد الحضري لعام 2023 عن العام الماضي 2022 بما يقارب 12% وهذا يدل على الجهود المبذولة، كما ارتفعت نسبة الرضا للمظهر العام للمدينة إلى 50%



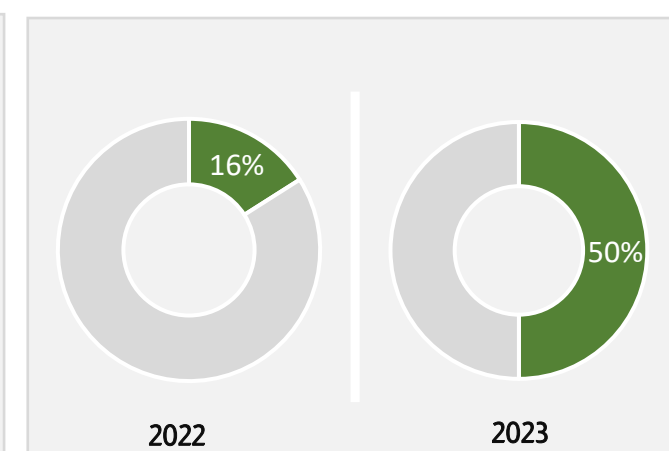
أعلى ثلاث مظاهر تشوه بصري منتشرة بشكل كبير



أعلى ثلاث مظاهر تشوه بصري غير منتشرة



نسبة الرضا للمظهر العام



استعراض حالة بلاغات التشوه البصري لعام 2023

ارتفاع بنسبة الرضا 5% من عام 2022 لعام 2023

1

2023

ترتيب الأمانة في
نسبة الرضا

2

2022

ترتيب الأمانة كأقل إجمالي
بلاغات التشوه البصري

8

2

ترتيب الأمانة في
مستوى الخدمة

استعراض حالة تحليل بلاغات ٩٤٠ الفترة الزمنية من يناير 2023 الى ديسمبر 2023

سابع أمانة في انخفاض نسبة البلاغات من عام
2022 لعام 2023 بنسبة 5%-

2

ترتيب الأمانة في
نسبة الرضا

7

ترتيب الأمانة كأقل
إجمالي البلاغات

2

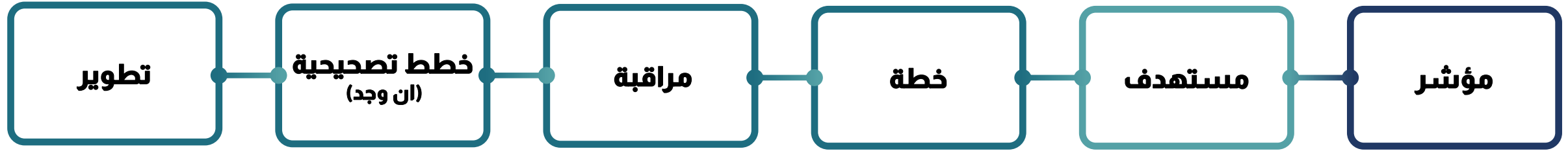
ترتيب الأمانة في
مستوى الخدمة

ثاني أمانة في ارتفاع نسبة الرضا من عام 2022 لعام
2023 بنسبة ارتفاع 4%

إنخفاض بلاغات التشوه البصري لعام 2023 بنسبة فرق 29% بين النصف الأول والنصف الثاني

إنخفاض عناصر التشوه البصري في الكيلو متر الواحد

بناء المستهدفات والمؤشرات



من تجارب المتابعة للبلاغات والصيانة تم استحداث مؤشرات في التشغيل والصيانة وانشاء مؤشرات استراتيجية لعدد من الأعمال والمهام التي تعطي نظرة شاملة عن: نسبة الرضا - المعالجة - نسبة تكرار البلاغ - جودة اغلاق البلاغ - نسبة رضا رواد المرفق كل هذه المؤشرات يكون لها دور في الاستدامة وأيضاً دور في رفع جودة الأعمال المقدمة من قبل الأمانة.

وأيضاً تظهر بيانات تاريخية ومستوى تقديم الخدمة وأيضاً رفع كفاءتها و رفع مستوى تجربة العميل في الأمانة حيث أن قياس كل عمل يجعلك تتحكم فيه وتطوره وهذا هو التكامل من خلال قياس الأداء والصيانة ومعالجة الشكاوى البصرية ومستهدفات تحقق التطلعات للمؤشرات المقاسة

نماذج تصاميم معتمدة في برنامج تطوير محطات الوقود



محطة بروق (الحليفة السفلى)

نماذج تصاميم معتمدة في برنامج تطوير محطات الوقود



بتروبرنق (جازولين)

نماذج تصاميم معتمدة في برنامج تطوير محطات الوقود



محطة العبيد

نماذج تصاميم معتمدة في برنامج تطوير محطات الوقود



زرقاء حائل

تطوير الطرق الرئيسية



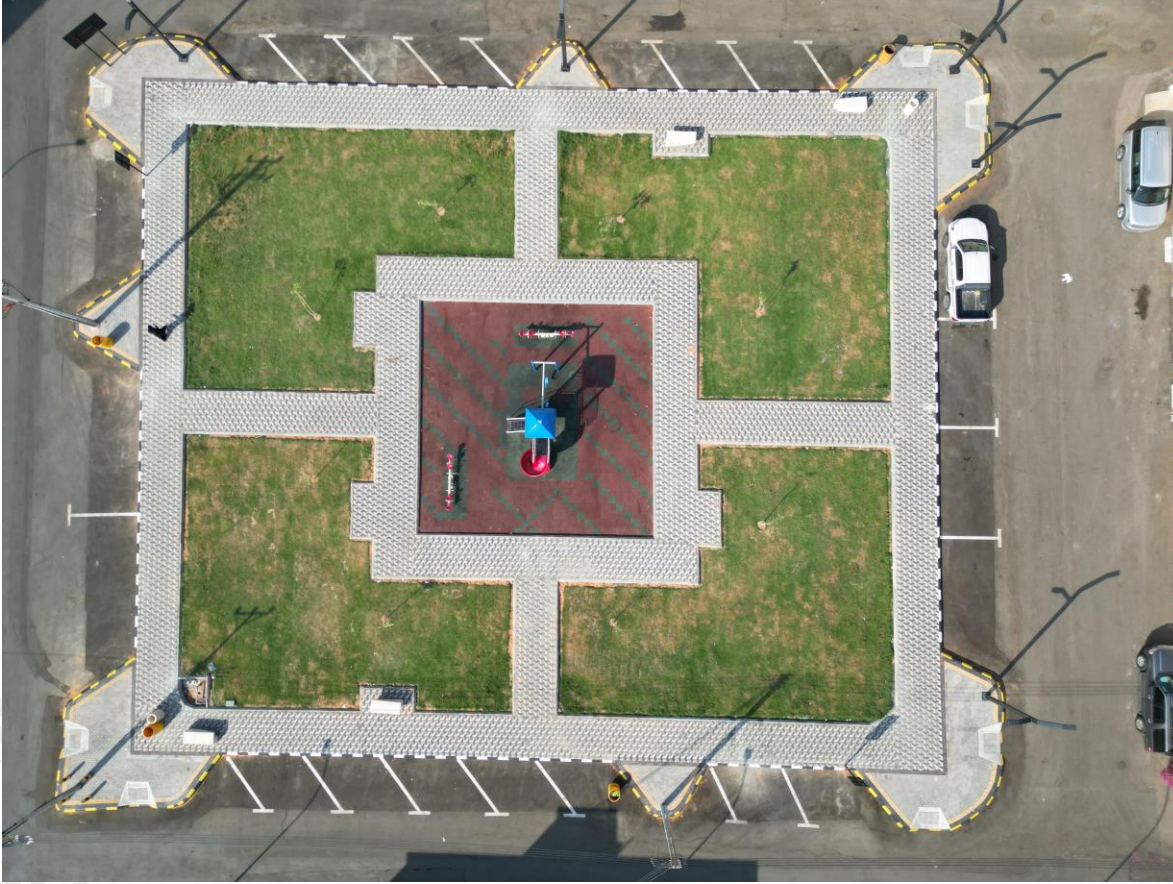
رفع مستوى السلامة المرورية



نماذج من نتائج استكمال تطوير الحدائق



نماذج من نتائج استكمال تطوير الحدائق



نماذج من نتائج استكمال تطوير الدوارات



دوار القصور الملكية



دوار الياسمين

نماذج من نتائج استكمال تطوير الدوارات



دوار الرؤية



دوار القدس

شكراً لحسن استماعكم
كان معكم المهندس عبدالكريم سليمان الشدوخي
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



تجمع حائل الصحي
Hail Health Cluster



إمارة منطقة حائل
HAIL REGION MUNICIPALITY